



WINREPORTER[®] : UN OUTIL PRÉCIEUX POUR LES MISSIONS D'INFOGÉRANCE

La SSII Infradis utilise WinReporter pour auditer les environnements Microsoft de ses clients préalablement à toute prestation d'infogérance.

« Une des forces majeures de WinReporter est de pouvoir fonctionner sans modifier les environnements audités. »

Patrick CHRIST
Directeur Général d'Infradis

CONTEXTE

Infradis est une société de services en informatique qui gère à distance les infrastructures informatiques de ses clients.

Infradis supervise, surveille et sécurise à distance des environnements de technologie Microsoft pour détecter les incidents, optimiser les performances et ainsi assurer un fonctionnement performant, pérenne et sûr des systèmes d'information gérés.

L'environnement de supervision d'Infradis est constitué de serveurs Windows 2003 hébergeant les applications Microsoft Systems Management Server 2003, Microsoft Operations Manager 2005 et Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004 et de postes Windows XP.

PROBLÉMATIQUE

> Obtenir rapidement un état des lieux des environnements à gérer

Infradis s'adresse à des PME-PMI et gère des environnements constitués en moyenne de 4 serveurs et 50 postes de travail répartis sur 1 à 2 site(s) géographique(s) pour une cinquantaine d'utilisateurs.

Les systèmes d'exploitation gérés vont de Windows NT4 à Windows Serveur 2003 pour les serveurs et de Windows 2000 à Windows XP pour les postes de travail.

Les clients gérés par Infradis possèdent tous une connexion permanente à Internet protégée par des pare-feu divers (matériels, logiciels, ...).

Préalablement à toute mission d'infogérance, Infradis a besoin de connaître avec précision l'environnement informatique de

ses clients : matériels, logiciels, niveau de Service Packs et de correctifs, hotfixes, partages, permissions, etc. Infradis a donc décidé de se doter de WinReporter pour réaliser les audits préliminaires des environnements à gérer.

« WinReporter est un outil qui permet d'effectuer facilement un recensement détaillé des ressources Microsoft d'un environnement informatique. Sa simplicité de mise en œuvre et la richesse des informations collectées nous permettent d'effectuer rapidement un état des lieux pertinent de l'environnement audité. » explique Patrick Christ, Directeur Général d'Infradis.

Quant aux clients, ils peuvent disposer d'un rapport détaillé sur l'intégralité des ressources Microsoft de leur environnement.

LES ATOUTS DE WINREPORTER

D'autres solutions ont été envisagées par Infradis pour auditer les réseaux de ses clients. WinReporter a finalement été choisi pour sa simplicité de mise en œuvre. « Certains outils nécessitent une installation permanente de multiples composants au sein de l'environnement à auditer. Une des forces majeures de WinReporter est de pouvoir fonctionner sans modifier les environnements audités. Il ne nécessite aucune installation complexe préalablement à son utilisation. » témoigne Patrick Christ.

Facile à utiliser et à appréhender, WinReporter est également apprécié par Infradis pour son intégration harmonieuse dans les environnements informatiques de ses clients.

Grâce à WinReporter, Infradis réalise des audits rapides et détaillés des environnements Microsoft de ses clients, préalable indispensable à toute mission d'infogérance.

A PROPOS D'IS DECISIONS

Fondé en 2000 et basé à Biarritz (France), IS Decisions est un éditeur de logiciels spécialisé dans les domaines de la sécurité et de la gestion du changement pour les infrastructures Windows.

IS Decisions propose aux administrateurs réseaux des outils permettant de réaliser des audits, de déployer à distance correctifs, programmes et fichiers, de sécuriser les accès aux réseaux ainsi

que de surveiller processus et données sensibles.

Les solutions logicielles IS Decisions sont déjà utilisées par plus de 1300 clients dans le monde, de toutes tailles et dans des secteurs d'activités très variés.