



ARES CHOISIT WINREPORTER POUR AUDITER LES SYSTÈMES WINDOWS DE SES CLIENTS

Grâce à WinReporter, et dans le cadre de ses contrats d'Assurance de Continuité de Service (ACS), ARES audite les serveurs de ses clients répartis dans toute la France.

« Nous apprécions également WinReporter pour la richesse et l'exhaustivité des informations fournies. »

Abdelaziz RTAB
Responsable Pôle - ARES

CONTEXTE

Classée parmi les 10 premières SSII en France, ARES occupe une place de premier plan avec un chiffre d'affaires de 483,1 millions d'euros en 2004/2005 et environ 1800 collaborateurs.

Ares organise son activité autour de deux pôles principaux que sont les infrastructures informatiques et les applications, ces deux domaines étant répartis en cinq branches d'expertise.

Bien implanté sur le territoire national avec 14 agences, le groupe accompagne ses clients tout au long du cycle de vie de leur système d'information.

PROBLÉMATIQUE

> Obtenir un référentiel des systèmes sous contrat

Proposée par ARES, L'ACS est une offre complète permettant de garantir la remise en exploitation des équipements critiques. Cette offre intègre un éventail de prestations adaptées au niveau de service attendu par le client : audit technique, intervention préventive, intervention curative sous 4 ou 8 heures, support technique, télé-maintenance, Plan de Reprise d'Activité (PRA). Plus de 2000 équipements client sont actuellement couverts par le contrat ACS.

Dans le cadre de ces contrats et pour assurer la continuité de ses services, il est impératif pour la SSII de disposer d'un relevé très précis d'informations concernant les configurations logicielles et matérielles des serveurs de ses clients. Afin de suivre annuellement l'évolution des systèmes en question, ces relevés doivent être mis à jour régulièrement, d'autant qu'ils font figure de référence auprès des clients.

LA SOLUTION ET SES AVANTAGES

C'est dans ce contexte et après avoir étudié différentes offres qu'ARES a choisi WinReporter de l'éditeur IS Decisions. Grâce à cette solution logicielle, la SSII réalise les dossiers techniques des serveurs et stations de travail sous contrat chez une clientèle très variée allant de la petite PME à la grande entreprise.

Abdelaziz RTAB, Responsable Pôle chez ARES explique :
« WinReporter offre une grande souplesse d'utilisation : il ne nécessite pas l'installation d'exécutables et ne perturbe pas l'utilisateur. WinReporter n'a pas d'impact sur la configuration du système, il n'installe aucune DLL ou aucun fichier sur le serveur, ce qui est important. Nous apprécions également cet outil pour la richesse et l'exhaustivité des informations fournies. La rapidité du scan, les modules de comparaison et d'exportation représentent aussi un plus. »

Le fait qu'IS Decisions soit basé en France a pesé dans le

choix d'ARES qui souhaitait faire évoluer le produit par rapport à ses besoins spécifiques : « Nous avons pu échanger directement avec le centre de développement d'IS Decisions et obtenir des réponses rapides à nos demandes de modification et d'amélioration des scans » déclare Abdelaziz RTAB.

L'utilisation de WinReporter permet en outre de définir un seul modèle de document technique et de réaliser des gains de temps importants au niveau des tâches de relevé d'informations, les consultants pouvant se consacrer davantage à d'autres missions (applications, correctifs, etc.)

Quant à la mise en œuvre du logiciel, ARES la juge simple et rapide qu'il s'agisse de l'installation, de la prise en main ou de l'intégration au sein des différents environnements audités, ce qui constitue un gage d'efficacité tant pour la SSII que pour ses clients.

A PROPOS D'IS DECISIONS

Fondé en 2000 et basé à Biarritz (France), IS Decisions est un éditeur de logiciels spécialisé dans les domaines de la sécurité et de la gestion du changement pour les infrastructures Windows.

IS Decisions propose aux administrateurs réseaux des outils permettant de réaliser des audits, de déployer à distance correctifs, programmes et fichiers, de sécuriser les accès aux réseaux ainsi

que de surveiller processus et données sensibles.

Les solutions logicielles IS Decisions sont déjà utilisées par plus de 1300 clients dans le monde, de toutes tailles et dans des secteurs d'activités très variés.