

Simon Passmore, Directeur du Support Technique au sein de la Direction Informatique et Technologie de la Police du Pays de Galles, utilise UserLock depuis 3 ans et nous fait part de son opinion à propos de la solution logicielle d'IS Decisions permettant de sécuriser et de contrôler l'accès aux réseaux Windows.



“Nous sommes impressionnés tout à la fois par UserLock et par IS Decisions. Depuis que nous avons acquis ce logiciel en août 2006, nous n'avons rencontré aucun problème que ce soit. Nous gérons environ 10.000 utilisateurs et 4 à 5.000 postes de travail et nous avons testé 4 autres solutions avant de découvrir UserLock.

Nos premiers tests de UserLock et nos contacts avec le Support Technique d'IS Decisions nous ont convaincus que UserLock était la solution que nous recherchions. A ce jour, UserLock continue de nous impressionner par sa robustesse et son efficacité.

Sans rentrer dans les détails, UserLock est installé sur plusieurs serveurs à des fins de redondance et fonctionne avec des performances remarquables. Nous avons bien sûr un mode de fonctionnement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et nous savons que UserLock fonctionnera en continu avec un minimum d'interventions de notre part.

Je dis un minimum d'interventions, mais en fait je ne me souviens pas de la dernière fois où j'ai utilisé la console du logiciel pour procéder à des vérifications. UserLock se déploie automatiquement et fonctionne de manière complètement transparente, même sur nos systèmes opérationnels les plus sécurisés.

Et, si UserLock est une application particulièrement robuste, le service de support technique fourni par IS Decisions est de tout premier ordre. Je l'ai contacté à quelques reprises pour quelques réglages de l'application ou pour obtenir des rapports personnalisés et j'ai toujours obtenu une réponse pertinente par retour d'Email en quelques minutes. Vraiment remarquable !

Au final, je recommande sans réserves ce logiciel à toutes les organisations car il fait exactement ce qu'il prétend faire, est supporté de manière fantastique, et est à mon avis aujourd'hui le meilleur du marché.”

Simon Passmore

Directeur du Support Technique

Direction Informatique et Technologie - Police du Pays de Galles

For additional information, please contact IS Decisions at one of the following :